ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ



vypracované v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu takových údajů ve smyslu článků 13 a 14 nařízení (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“)

Podle čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení EP a R (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů bude prodávající jako správce v procesu uzavírání kupní smlouvy zpracovávat osobní údaje kupujícího bez jeho souhlasu jako subjektu údajů, jelikož zpracování osobních údajů kupujícího bude prováděno prodávajícím v předsmluvních vztazích s kupujícím a zpracování osobních údajů kupujícího je nezbytné k plnění z kupní smlouvy, ve které vystupuje kupující jako jedna ze smluvních stran.

Internetový obchod (dále jen „e-shop“) lze definovat jako prodej zboží nebo služeb s využitím informačních a komunikačních technologií a webových aplikací v prostředí internetu, kde na jedné straně tohoto vztahu je správce e-shopu a na druhé zákazník e-shopu (dále jen „zákazník“). Při nákupu v e-shopu dochází mezi správcem a zákazníkem k uzavření kupní smlouvy realizované přes internet (smlouva uzavřená na dálku. Součástí takové smlouvy je i získávání informací včetně osobních údajů zákazníka v rozsahu: titul, jméno, příjmení, adresa bydliště, případně adresa dodání zboží, email, telefon, obsah objednávky, osobní údaje nezbytné k uskutečnění platby přes internet.

Prodávající se zavazuje, že bude s osobními údaji kupujícího zacházet a nakládat v souladu s platnými právními předpisy ČR.

Prodávající prohlašuje, že osobní údaje bude získávat výlučně pro účely uvedené v těchto zásadách zpracování a ochrany osobních údajů

Prodávající prohlašuje, že zajistí, aby osobní údaje byly zpracovávány a využívány výlučně způsobem, který odpovídá účelu, pro který byly shromážděny a že je nebude sdružovat s osobními údaji, které byly získány pro jiné účely.

1. Správce osobních údajů

Obchodní jméno:	Neomag-magnet s.r.o.
Sídlo:	Konská 341, 739 61 Třinec
IČO:	027 79 005
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
Zapsaný:	C 60487, Krajský soud v Ostravě
Statutární orgán:	Marian Vidlička – jednatel
Kontakt:	+420 775 131 525, info@neomag.cz

2. Pověřenec

Nebyl stanovena, protože z GDPR nám tato povinnost nevyplývá.

3. Automatizované rozhodování a profilování

Vaše osobní údaje nebudou použity pro automatizované individuální rozhodování včetně profilování.

4. Přenos osobních údajů do třetích zemí

Správce neposkytuje, nezveřejňuje a nezpřístupňuje osobní údaje do třetích zemí

5. Bezpečnost zpracování osobních údajů

Správce prohlašuje, že přijal vhodná personální, technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů.

6. Účel zpracování osobních údajů:

Údaje, které poskytne kupující, jsou nezbytné pro zpracování a vyřízení objednávky, vystavení faktury, uzavření kupní smlouvy a následné uskutečnění platby, dodání zboží nebo služby a případné poskytnutí jiných souvisejících služeb (zejména v souvislosti s právními předpisy upravujícími ochranu spotřebitele).

Zpracování objednávky zboží – Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem uzavření smlouvy mezi Vámi, jako naším objednatelem a potenciálním zákazníkem, a námi, jako dodavatelem, při využívání našich služeb. V takovém případě jsou zpracovávány osobní údaje pouze v rozsahu, který je nezbytný pro uzavření a plnění příslušné smlouvy. Jde zejména o plnění předmětu smlouvy, zákaznickou podporu, správu smlouvy.

Pro tento účel je poskytování Vašich osobních údajů zcela dobrovolné, ale je nezbytné pro uzavření smlouvy a její následnou správu. Pokud kupující potřebné údaje neposkytne, prodávající má právo objednávku zrušit. Při nákupu v e-shopu se kupující zavazuje poskytnout pravdivé informace. Udání nepravdivých informací je v rozporu s všeobecnými obchodními podmínkami e-shopu.

Komunikace a zákaznická podpora: Osobní údaje jsou využívány za účelem komunikace s vámi. Můžeme vás například kontaktovat z následujících důvodů:

- pomoc s dokončením vaší objednávky,
- připomenutí vašeho zboží v online košíku
- podání informace o aktuálním stavu vaší žádosti, objednávky nebo reklamace
- získání dalších potřebných informací

Marketingová komunikace se zákazníkem / NEWSLETTER: zasílání novinek a informací prostřednictvím e-mailu – newsletter – zaregistrovaným odběratelům. Jedná se o zpracování následujících údajů (jméno, příjmení, e-mailová adresa)

Registrační formulář: zákazník má možnost zaregistrovat se v e-shopu, registrovaný zákazník má možnost využívat nabízených výhod daného e-shopu. Jedná se o zpracování následujících údajů: (jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, heslo)

Chat: návštěvník e-shopu má možnost kontaktovat Správce prostřednictvím funkce chat. Jedná se o zpracování následujících údajů: (jméno, příjmení)

Dárkové poukázky: jedná se o zpracování následujících údajů: (jméno, příjmení, e – mailová adresa)

Při provozování profilu na sociálních sítích (Facebook, Instagram, YouTube) je naším zájmem zvyšování povědomí o správci v online prostředí a komunikace se zákazníky.

Osobní údaje, které zveřejníte na našich stránkách sociálních sítí jako například komentáře, lajky, videa, obrázky atp. se zveřejní prostřednictvím platformy sociální sítě. Osobní údaje následně nezpracováváme pro jiný účel.

Subjekt údajů má právo kdykoli namítat z důvodů týkajících se její konkrétní situace proti zpracování osobních údajů, které se jí týká. Námitky můžete zaslat e-mailem na kontaktní adresu správce https://neomag.cz/.

Správci sociálních sítí mají vlastní přijatá pravidla, infrastrukturu služby a vlastní ustanovení k ochraně osobních údajů. Na přenos dat a využívání vašich údajů ze strany Správců sociálních sítí nemáme žádný vliv Doporučujeme Vám seznámit se s podmínkami ochrany soukromí poskytovatele platformy sociální sítě:

Facebook

7. Právní základ zpracování osobních údajů:

> **Článek 6 odst. 1 písm. a)** Váš souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem poskytování přímého marketingu
>
> **Článek 6 odst. 1 písm. b)** zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo aby na základě žádosti subjektu údajů byla provedena opatření před uzavřením smlouvy, neboť při objednávce zboží (předsmluvní vztah) nejčastěji dochází k uzavření kupní smlouvy realizované přes internet (uzavřené na dálku) mezi správcem internetového obchodu a subjektem údajů a s tím souvisí i následné uskutečnění platby, dodání zboží nebo služby, vyřizování reklamace apod.) dochází tak ke zpracování osobních údajů zákazníka bez souhlasu zákazníka.

Článek 6 odst. 1 písm. c) zpracování je nezbytné ke splnění zákonné povinnosti správce k plnění účelu fakturace, evidence účetních dokladů a dalších nezbytných s tím souvisejících zákonných povinností správce internetového obchodu při zpracování osobních údajů subjektu údajů.

Článek 6 odst. 1 písm. f) zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce nebo třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů

8. **Okruh subjektů údajů:**
   Zákazníci e-shopu (návštěvníci webové stránky)

9. **Osobní údaje, které zpracováváme automaticky:**

Správce webového sídla uvádí toto krátké objasnění funkce souborů cookies, scripts a pixelů:

Soubory cookies jsou textové soubory, které obsahují malé množství informací, které se při návštěvě webové stránky stáhnou do vašeho zařízení. Díky tomuto souboru si web na určitou dobu uchovává informace o vašich krocích a preferencích (jako jsou přihlašovací jméno, jazyk, velikost písma a jiná nastavení zobrazování), takže je při další návštěvě webové stránky nebo procházení jejích jednotlivých stránek nemusíte znovu uvádět

Script je část programového kódu, který se používá pro správnou a interaktivní funkci webových stránek. Tento kód se spustí na serveru správce nebo na vašem zařízení.

Pixels je malý, neviditelný text nebo obrázek na web stránce, který se používá ke sledování návštěvnosti web stránky. Aby k tomu mohlo dojít, prostřednictvím pixelů se ukládají různá data.

Cookies se dělí:

Technické nebo funkční cookies – zajišťují správné fungování webového sídla Správce a jeho používání. Tyto cookies jsou používány bez souhlasu.

Statistické cookies – Správce získává statistiky ohledně používání svých webových stránek. Tyto cookies jsou používány pouze se souhlasem.

Marketingové / Reklamní cookies – Používané pro vytváření reklamních profilů a obdobných marketingových aktivit. Tyto cookies jsou používány pouze se souhlasem.

Jak kontrolovat soubory cookies:

Soubory cookies můžete kontrolovat a/nebo smazat podle uvážení – podrobnosti si prohlédněte na stránce www.aboutcookies.org. Můžete vymazat všechny soubory cookies uložené ve svém počítači nebo v jiném zařízení a většinu prohlížečů můžete nastavit tak, abyste jim znemožnili jejich ukládání. Pokud cookies nedůvěřujete, můžete je pravidelně z vašeho disku vymazávat. Návod pro odstranění všech i nekorektně zapsaných cookies naleznete níže:

Internet Explorer	www.windows.microsoft.com
Safari	www.support.apple.com
Opera	www.help.opera.com

Mozilla Firefox	www.support.mozilla.org
Google Chrome	www.support.google.com
Brave	www.support.brave.com

Webové sídlo Správce používá tyto soubory cookies:

Všechny Správcem využívané soubory cookies naleznete na stránce https://www.cookieserve.com/ a to zadáním webové adresy Správce https://neomag.cz/.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme? Poskytování informací třetí straně.

Správce uchovává osobní údaje:

Po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároku vyplývajícího z těchto smluvních vztahů.

Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů, která vyplývá ze zákona č.j. 395/2002 Sb. Zákon o archivech a registraturách a o doplnění některých zákonů správce osobní údaje vymaže.

10. Příjemci osobních údajů

Určité činnosti pro naši společnost uskutečňují subdodavatelé. Pro účely výkonu těchto činností se vyžaduje, aby takovému subdodavateli byly poskytnuty Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu pro účely plnění úkolů subdodavatele. Takovými externími subdodavateli jsou zejména externí společnosti poskytující naší společnosti IT služby, společnosti provozující webhosting a správu serverů a/nebo datových úložišť případně jiné poradenské společnosti. Konkrétní společnosti a činnosti mohou být předmětem změn, a to podle aktuálních potřeb společnosti. Příjemcem je každý, komu se osobní údaje poskytnou bez ohledu na to, zda je třetí stranou. Za příjemce se nepovažuje orgán veřejné moci, který zpracovává osobní údaje na základě zvláštního předpisu.

Osoby, které se podílejí na dodání zboží, služeb, realizaci plateb na základě smlouvy.

Česká pošta, s.p., DPD CZ s.r.o., Zásilkovna s.r.o.
(Příjem, zpracování a doručování zásilek, SMS notifikace příjemci zásilky)

Facebook, Seznam.cz, Google Czech Republic, s.r.o.
(online vyhledávače, marketing)

11. Jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů?

Za podmínek stanovených v GDPR máte:
- Právo na přístup ke svým osobním údajům podle čl. 15 GDPR
- Právo na opravu osobních údajů dle čl.16 GDPR
- Právo na omezení zpracování
- Právo na výmaz dle čl.17 GDPR
- Právo namítat podle článku 21 GDPR
- Právo na přenesení osobních údajů podle článku 21 GDPR
- Právo odvolat souhlas (elektronicky, nebo na korespondenční adresu)

- Právo podat stížnost úřadu na ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že došlo k porušení vašich práv na ochranu osobních údajů.

Jak můžete naplnit svá práva?

Právo na přístup

Na základě Vaší žádosti Vám musíme sdělit, zda zpracováváme, nebo nezpracováváme Vaše osobní údaje. V případě, že je zpracováváme, pak máte právo na to, abychom Vám sdělili:

a) za jakým účelem Vaše údaje zpracováváme,
b) v jakém rozsahu jsou tyto údaje zpracovávány
c) jak dlouho budou uchovávány
d) komu budou zpřístupněny
e) zda můžete podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Žádost můžete podat elektronicky, na emailovou adresu info@neomag.cz, nebo poštou na adresu: Konská 341, 739 61 Třinec.

Právo na opravu

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše nesprávné (nepřesné) osobní údaje, pak máte právo na jejich opravu. V případě, že takovou nepřesnost ve svých osobních údajích zjistíte, dejte nám to na vědomí a my bez zbytečného odkladu provedeme nápravu. Žádost můžete podat elektronicky, na emailovou adresu info@neomag.cz, nebo poštou na adresu: Konská 341, 739 61 Třinec.

Právo na vymazání

Za určitých okolností máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. O vymazání Vašich údajů nás můžete požádat kdykoli. Vaše osobní údaje vymažeme, pokud:

- již vaše osobní údaje nepotřebujeme pro účel, pro který jste nám je poskytli,
- odvoláte svůj souhlas,
- namítáte vůči zpracování vašich osobních údajů,
- zpracováváme Vaše osobní údaje nezákonně,
- osobní údaje musí být vymazány, aby se tím splnila zákonná povinnost,
- jste-li dítě, příp. rodič dítěte, které souhlasilo se zpracováním osobních údajů přes internet.

Právo na omezení zpracování

Můžete nás požádat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů. Pokud Vaší žádosti vyhovíme, Vaše osobní údaje budeme pouze uchovávat a dále s nimi pracovat nebudeme. K omezení zpracování Vašich údajů dojde, pokud:

- Vaše osobní údaje jsou nesprávné, a to, dokud neověříme jejich správnost,
- zpracováváme osobní údaje nezákonně, avšak Vy nesouhlasíte s jejich vymazáním a na místo toho žádáte, abychom zpracování Vašich osobních údajů jen omezili,
- Vaše údaje již nepotřebujeme, ale potřebujete je Vy k prokázání, uplatňování nebo obhajování svých práv
- namítáte vůči zpracování Vašich osobních údajů, a to, dokud neověříme, zda naše oprávněné zájmy převažují nad vašimi důvody.

Právo na přenosnost dat

Máte právo žádat, abychom Vám poskytli Vaše osobní údaje v elektronické formě (např. soubor XML nebo CSV), která Vám umožní snadno si přenést data do jiné společnosti. Také nás můžete požádat, abychom Vaše osobní údaje přenesli vybrané společnosti přímo my. Vaší žádosti vyhovíme v případě, že jste nám poskytli osobní údaje přímo Vy a dali jste nám k jejich zpracování souhlas

Právo namítat

Máte právo namítat, že zpracováváme Vaše osobní údaje. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme v následujících případech:

- z důvodu našeho oprávněného zájmu,
- vytváření zákaznického profilu,
- můžete namítat jejich zpracování, máte-li k tomu osobní důvody.

12. Jak můžete tato práva vykonávat?

S Vaší žádostí se můžete na nás obrátit některým z těchto způsobů:
Žádost můžete podat elektronicky, na emailovou adresu info@neomag.cz, nebo poštou na adresu: Konská 341, 739 61 Třinec.
elektronicky kliknutím na následující odkazy:
- žádost subjektu údajů na výkon práv:
- namítání zpracování osobních údajů subjektem údajů:
- odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

V případě, že se domníváte, že došlo k porušení Vašich práv na ochranu osobních údajů máte právo podat stížnost dozorčímu orgánu kterým je Úřad na ochranu osobních údajů na adrese:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
IČO: 70837627

Telefon: ústředna: +420 234 665 111 (neposkytuje konzultace)
informace: +420 234 665 800 (informační linka je k dispozici vždy v úterý a čtvrtek Od 13.00 do 15.30)
WWW: https://www.uoou.gov.cz
E-mail: posta@uoou.gov.cz
ID datové schránky: qkbaa2n

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od: 24.04.2019

